



ZAVOD MISSS,

Mladinsko informativno svetovalno središče Slovenije

Kunaverjeva 2, SLO – 1000 Ljubljana, Slovenija

Tel/fax: +386 01 510 16 70

E-mail: misss@quest.arnes.si

Http:// www.misss.org

Analiza stanja dejavnosti informiranja in svetovanja za mlade v Sloveniji 2004

(Gradivo)

Uvod

Cilji evalvacije: ugotoviti trenutno stanje ter popis stanja in potreb za skladen razvoj na področju dejavnosti informiranja in svetovanja za mlade v Sloveniji ob koncu leta 2004.

Metoda: vprašalnik je bil elektronski obliki poslan partnerskim organizacijam; 16 centrom vključenihv izvajanje informiranja in svetovnja za mlade na lokalnem nivoju v letu 2004.

Rezultate evalvacije bomo uporabili za diskusijo o nadaljnem razvoju dejavnosti na Posvetu Urada RS za mladino, ki bo med 19. in 21. novembrom 2004 v Čatežu.

Vprašalniki so bili poslani 16 centrom, ki izvajajo informativno svetovalno dejavnost za mlade na lokalnem nivoju v Sloveniji. Omenjeni dejavniki so pridobili sredstva na razpisu Urada RS za mladino za izvajanje informativno svetovalne dejavnosti za mlade v Sloveniji na lokalnem nivoju v letu 2004. Do 12.novembra 2004 je bilo vrnjenih 15 vprašalnikov centrov na lokalnem nivoju. Prejeli smo tudi 3 izpolnjene vprašalnike informativnih točk vključenih v lokalno mrežo. prašalniki vsebujejo 120 vprašanj in so pri obdelavi razvrčeni na pet vsebinskih sklopov:

- oprema in tehnične možnosti
- človeški viri
- delovanje
- mreženje
- financiranje.

Podatki izkazujejo mnenja in potrebe posameznih informativno svetovalnih centrov in so prikazani kot subjektivno mnenje na podlagi dosedanjih izkušenj in razmer, v katerih delujejo.

Večina podatkov je empirično obdelanih za potrebe Posveta v Čatežu in so namenjeni k spodbuditi diskusije.

Omenjeni podatki bodo predstavljeni kot uvod v delavnice in razpravo, katerim bo namenjen pretežni del vsebin.

Podatki so statistično obdelani glede na odgovorjene vprašalnike in v nekaterih primerih predstavljajo rezultatsko povprečje, ki lahko odstopajo od stanja posameznih centrov.

Oprema in tehnične možnosti

Poglavje zajema razmere in tehnične možnosti posameznih centrov, ki so razdeljeni na prostorske možnosti, tehnične vire in programsko opremo.

Povzetek rezultatov:

- podatki prikazujejo nepopolno geografsko pokritost dejavnosti v Sloveniji (Gorenjska, S.Primorska, Bela Krajina)
- prevladujejo nevladne organizacije
- podatki izkazujejo ugodno lokacijo centrov z urejenim dostopom za gibalno ovirane uporabnike
- povprečna površina centra je cca 160 m² in je v polovici primerov označena kot neustrezna (premajhna)
- večina centrov zagotavlja ločen prostor (od drugih programov) za izvajanje informativno svetovalne dejavnosti
- v povprečju so centri odprti cca 9 ur dnevno 6 dni v tednu
- opažena je sorazmerno dobra tehnološka opremljenost centrov, ki zagotavlja osnovni uporabniški dostop in učinkovito uporabo informacijskih virov
- večina centrov izvaja še druge programe za mlade (večinoma kulturne)
- v povprečju je v centrih v uporabi 10 računalnikov od tega je namenjeno skoraj 6 za zunanje uporabnike
- večina jih je prevzela ADSL povezavo za komunikacijo izven centra
- programska oprema je licencirana v 67%
- opažamo povečano uporabo operacijskega sistema Linux (cca 30%)
- večina centrov ureja lastne spletne strani in lastno podatkovno bazo
- v povprečju je 30% podatkovnih baz posameznih centrov na voljo uporabnikom na spletu
- dobra opremljenost z avdio-vizualno opremo (v povezavi z drugimi programi centrov)

Človeški viri

V poglavju so zajeti podatki, ki prikazujejo kadrovsko situacijo v posameznih centrih s poudarkom na zaposlenih in ter potrebah centrov po kadrih. Poleg tega je v poglavju zajeto stanje usposobljenosti ter potrebe po dodatnih stanjih.

Vsebinski povzetek rezultatov:

- poglavje opredeljuje podatke vezane na stanje zaposlenih in njihov status v posameznih centrih
- opredeljuje potrebe po dodatnih (splošnih in specifičnih) znanjih pri zaposlenih v centrih
- udeležbo na seminarjih za informatorje (doma in v tujini)
- izkazuje podake o znanjih, ki jih imajo zaposleni v informativno svetovalnih centrih
- podatki o zaposlenosti kažejo (ne glede na status posameznega centra) majhen delež redno zaposlenih (za nedoločen čas) kar predstavlja 16% vseh zaposlenih
- največji delež zajemata zaposlitev preko javnih del (26%) in zaposlitev za določen čas s polovičnim delovnikom (23%)
- opaženo je povečano število prostovoljcev
- potrebe po zaposlitvi so usmerjene zagotavljanje stabilne zaposlitve in povečanje števila prostovoljnih delavcev
- splošna znanja V.stopnje zajemajo cca 50% vseh izvajalcev dejavnosti
- tudi potrebe po splošni izobrazbi zajemajo večino izvajalcev s V.stopnjo izobrazbe
- izobrazbene možnosti v tujini v letu 2004 so skromno izkoriščene (samo v 2 primerih)
- izobraževanja, ki so se jih udeležili informatorji so v večini potekala v sodelovanju MISSS in Urada RS za mladino

Delovanje

Poglavje delovanje zajema podatke o načinu zbiranja, urejanja in zagotavljanja informacij uporabnikom in partnerskim organizacijam.

Vsebinski povzetek rezultatov:

- večina organizacij sistematično zbira, ureja in posreduje informacije uporabnikom in partnerskim organizacijam na različnih nivojih
- izdelani so sezname organizacij in prejemnikov informacij (ustanove in programi)
- način posredovanja informacij za končne uporabnike poteka različno; potrebno je izpostaviti osebni stik in povečano uporabo interneta (različno od posameznega okolja in organizacije)
- ravno tako se kot način posredovanja informacij pojavlja vrstniško informiranje
- promocija centrov in njihovih vsebin praviloma potekapreko tiskanih gradiv in promocijskih projektov, nekoliko manj pa z oglaševanjem in vrstniškim posredovanjem informacij
- večina centrov zagotavlja informacije uporabnikom in partnerskim organizacijam preko tedenskih informacijskih publikacij (večinoma elektronske novice ipd.) ter mesečnih (tiskana gradiva)

Delovanje – informativne vsebine

Analiza zbranih in posredovanih podatkov (podatke je posredoval Urad RS za mladino) kaže na pestrost informacij, ki jih nudijo informativni centri:

- pri vsebinah »Zdravje in socialno varstvo« je pri desetih centrih razvidna informativno svetovalna usmeritev pri posredovanju informacij
- 7 centrov izvaja tudi oblike individualnega in skupinskega svetovanja, kot dodatno dejavnost
- informacije in aktivnosti pod področjem »Kultura« izvaja 6 centrov
- nekateri centri (predvsem MC) so tudi sami aktivni dejavniki mladinske kulture v svojih okoljih in v širšem prostoru
- 7 centrov specializirano izvaja ali posreduje informacije s področja »Zaposlovanja«, načrtovanja kariere, poklicnega usmerjanja in štipendij (tudi v povezavi s študentskimi servisi)
- informacije z izobraževalnimi programi in aktivna izvedbo izvaja 13 centrov
- informacije s področja »Prosti čas« združuje 12 centrov od katerih je veliko aktivnih pri izvajanju pristočasnih aktivnosti (MC), posredovanju informacij s področja turizma, povezovanje s podobnimi mrežami v tujini (Use It), pristočasne delavnice...

Mreženje

Poglavje mreženje zajema vprašanja povezana s partnerskim odnosom med organizacijami na različnih nivojih s poudarkom na razmerje med nacionalnimi in lokalnimi organizacijami ter informacije o vodenju evidenc in evalvaciji dela informativnih centrov. Poglavje vsebuje tudi vsebinske predloge za medsebojno sodelovanje.

Vsebinski povzetek rezultatov:

- nacionalni nivo

- večina centrov (9) se na nacionalnem nivoju povezuje z MISSS
- centri, ki delujejo kot mladinski centri se povezujejo v mrežo MaMa (3 odgovori)
- z MSS, ŠOU, MOVIT, ZZRS se povezuje po 1 center

- lokalni nivo

- centri na lokalnem nivoju večinoma sodelujejo in se povezujejo s sorodnimi organizacijami (informativni centri in lokalne mreže: Posavje - Punkt, MB MINA, L'MIT;

CSDji, Zavodi zdravstvenega varstva, mladinskimi centri v »regiji«, lokalnimi mladinskimi sveti)

- pri vsebinskih predlogih za sodelovanje med centri in različnimi nivoji so izmenjava izkušenj, izobraževanje, promocija, programsko sodelovanje, prenos znanja, izkušenj in primerov dobre prakse, pomoč pri razpisih, skupni fundraising...

- mednarodno sodelovanje

- 11 centrov se redno povezuje z organizacijami v tujini (1 preko MISSS)
- pričakovanja na področju mednarodnega sodelovanja so vezana na izmenjavo izkušenj, in prepoznavnost dejavnosti (in osameznih organizacij)

- evidentiranje in evalvacija

- 14 centrov vodi redno evidentiranje aktivnosti povezane z izvajanjem informiranja in svetovanja za mlade
- prevladuje mesečno vodenje podatkov (7 centrov), sledi kvartalno (5 centrov) in letno (3 centri)
- evidentiranje vsebin posredovanih informacij vodi 12 centrov, ter 5 glede na ciljno populacijo in 9 glede na medij posredovane informacije uporabnikom.

Financiranje

Poglavje financiranje zajema delež financiranja posameznih centrov s strani, države, lokalne skupnosti, EU ter drugih dejavnikov (sponzorstvo, donatorstvo, lastni prihodki). Centri so opredelili razmerje sofinanciranih deležev ter stroškov dejavnosti glede na specifiko poslovanja posameznega centra.

Drugi del poglavja je vezan na razvoj dejavnosti ter kratkoročne in dolgoročne predloge (opisno).

Vsebinski povzetek rezultatov:

- pri sofinanciranju večine centrov prevladuje delež države (med 14 in 65% in lokalne skupnosti med 10 in 70%)
- s pomočjo mednarodnih razpisov (EU in izven EU) se za delovanje ne financira noben center
- donacije in sponzorstvo zajemajo od 0 do 80% sofinanciranega deleža; tovrstnega financiranja je deležno 12 centrov
- s pomočjo lastnih prihodkov se sofinancira 9 centrov (delež med 2 in 29%)
- stroški dejavnosti so v največji meri vezani na plače strokovnih delavcev in pri vseh centrih predstavljajo najvišji odstotek odhodkov
- investicije nikjer ne presegajo 15% (razen v enem primeru 23%)
- administrativni in materialni stroški delovanja zajemajo med 5 in 30% celotnih stroškov delovanja
- z višino in načinom financiranja so zadovoljni 4 centri, 6 le delno, 4 centri so nezadovoljni s financiranjem dejavnosti
- 10 centrov je zadovoljnih z razvojem dejavnosti v lokalnem okolju, pod pričakovanji 3 centri, nezadovoljna sta 2 centra
- razlogi in komentarji so večinoma vezani na odnos lokalne skupnosti do izvajanja in razvoja dejavnosti (posledice so vezane na probleme zagotavljanja ustreznih in usposobljenih kadrov za izvajanje dejavnosti)

Podatkovni del

1. Oprema in tehnične možnosti

Prostorske možnosti	Podatek	Povprečje/opombe
status/leto začetka (ustanovitve)	8 NGO; 7 JZ 1996 do 2002	
lokacija	14 center kraja; 1 obrobje	
dostop	12 pritličje; 3 višje nadst.	
arhitektonske ovire	6 stopnice, 1 dostop WC	
površina IC (v M2)	Med 25 in 450 m ²	163m ²
velikost prostorov	8 premajhni, 7 ustrezni	
ločen prostor za IS dejavnost	13 da; 3 ne	
odpiralni čas	različno	med 9 in 10 ur dnevno
odprto - dni v tednu	10x6; 4 x 7; 1 x 5	6,2 dni v tednu
druge dejavnosti v prostorih IC	Kultura, izobraž, MC, cyber..	
dostop do računalnikov	Vseh 15 centrov	
Tehnični viri - prostori		
informativne police	Vseh 15 centrov	
informativni pano - okno	Vseh 15 centrov	
informalnica-potrebe, investicija (SIT)	11 centrov za investicijo	Skupaj 8.195.000
Tehnični viri - strojna oprema		
število vseh računalnikov	145 računalnikov	9.6 na center
število uporabniških računalnikov	82 na voljo uporabnikom	5.5 rač na center
dodatne potrebe - minimalno	40 računalnikov	3 centri ne potrebujejo
računalniki investicija (SIT)	6.500.000 SIT (ocena)	436.000 na center
strežnik da/ne	8 centrov s strežnikom	
strežnik - potrebe	6 centrov potrebuje strežnik	
strežnik - investicija (SIT)	4.900.000 SIT (ocen.)	
dostop do interneta	11 ADSL; 2 kabel; 1 ISDN, 1 najeta linija	
fotokopirni stroj	10 centrov ima fotokop.stroj	Večina že iztrošena
fotokopirni stroj – potrebe/investicija	2.462.000 SIT (ocen.)	Ali najem!
Tehnični viri - programska oprema		
število legalnih OS	98 računalnikov	Od 145 vseh
vrsta OS	12 MS Win / 5 Linux	4 MS in Linux
Potrebe po IKT		
AV oprema TV, Video, LCD, plazma	12 centrov ima video opr.	
AV oprema DVD, glasbena oprema	11 centr. ima glasb. opremo	
spletna stran	15 centrov	
urejanje spletne strani	13 sami; 2 zunanji sodelavci	
frekvenca urejanja spletne strani	9 dnevni.;5 teden.;1 mesečni.	
podatkovna baza (DB)	14 centrov ima podatkov.bazo	
urejanje podatkovne baze	14 centr. sami urejajo DB	
podatkovna baza na spletu	5 centr. nudi bazo na spletu	

2.Človeški viri

Človeški viri - zaposleni, stanje danes	Podatek	Povprečje/opombe
število zaposlenih polni delovnik nedol.čas	14	
število zaposlenih polni delovnik dol.čas	2	
število zaposlenih polov. delovnik nedol.čas	13	
število zaposlenih polovični delovnik dol.čas	21	
javna dela	23	
honorarna zaposlitev	15	
prostovoljno delo	42	
drugo	2	
		Skupaj brez prostovolj. 88
Človeški viri - zaposleni, potrebe		
število zaposlenih polni delovnik nedol.čas	22	
število zaposlenih polni delovnik dol.čas	3	
število zaposlenih polovični delov. nedol.čas	0	
število zaposlenih polovični delovnik dol.čas	2	
javna dela	8	
honorarna zaposlitev	11	
prostovoljno delo	70	
drugo	0	
Človeški viri usposobljenost izvajalcev		
splošna znanja III.	2	1%
splošna znanja IV.	1	1%
splošna znanja V.	38	50%
splošna znanja VI	9	12%
splošna znanja VII	22	30%
splošna znanja VII+	4	6%
specifična znanja (vsebine)	Komentar!	
Človeški viri potrebe po znanjih		
splošna znanja I - VII+ (minimalna stopnja)	V.11;VI.1; VII. 3	ocena posamezn.centrov
specifična znanja pri upravljanju centra	Komentar!	
specifična znanja pri delu z uporabniki	Komentar!	
dosedanja udel.na usposablj. 2004 v SLO		
V organizaciji MISSS	MBTC: 10; MVID:5	Follow-Up 2; + komentar!
Drugi, kateri	Komentar!	
dosedanja udelež. na usposablj 2004/ tujina	2 centra!	
lastna organizacija izobraž. (ne, da; kateri?)	7 centrov	Komentar!

3. Delovanje

Zagotavljanje informacij uporabnikom	Podatek				Povprečje/opombe
sistematično in selektivno zbiranje	12 da; 3 ne				
izdelan seznam ustanov (da/ne)	11 da; 4 ne				
izdelan seznam programov (da/ne)	11 da; 4 ne				
Zagotavljanje informacij - posredovanje					
osebno (da/ne; razmerje %)	različno				Komentar!
telefon (da/ne)	različno				Komentar!
e-pošta (da/ne)	različno				Komentar!
internet (da/ne)	različno				Komentar!
vrstniško informiranje (da/ne)	različno				Komentar!
drugo (kaj)	različno				Komentar!
Zagotavljanje informacij - promocija					
tiskana gradiva	14 da; 1 ne				
oglaševanje	10 da; 5 ne				
vrstniško posredovanje informacij	10 da; 5 ne				
promocijski projekti	11 da; 4 ne				
Zagotavljanje informacij - posredovanje					
	Dne	Ted.	Mes.	Nikoli	
nacionalni nivo (dnev.teden., meseč., nikoli)	3	8	3	1	
centri v mreži (dnev.teden., meseč., nikoli)	4	4	7	/	
Razl.organ. lokalno (dnev.teden., meseč., nikoli)	2	10	2		1 ni odgovora
druge org. nacional (dnev., ted., meseč., nikoli)	1	5	5		4 občasno

3a. Delovanje - vsebine

Informativne vsebine*	Podatek	Povprečje/opombe
Zdravje in socialno varstvo	11 centrov	
Kultura	6 centrov	
Zaposlovanje	7 centrov	
Izobraževanje	13 centrov	
Prosti čas	12 centrov	

*podatke je posredoval Urad RS za mladino

4. Mreženje

Povezovanje z drugimi info. centri	Podatek			Povprečje/opombe
nacionalni nivo	Komentar!			
lokalni nivo	Komentar!			
ne sodelujemo z drugimi	12			2 občasno
Povezovanje - sodelovanje				
kje bi morali centri bolj sodelovati	Komentar!			
ali sodelujete na medn. področju (da/ne)	4 ne; 11 da			1 preko MISSS
kaj pričakujete od mednarodnega sodelovanja	Komentar!			
Lastna evalvacija IS dejavnosti				
vodite evidenco posredov.informacij	14 da; 1 ne			
kako pogosto (letno, mesečno, kvartalno)	letno	Meseč.	Kvart.	
	3	7	5	

Povezovanje z drugimi info. centri	Podatek	Povprečje/opombe
Kako natančno		
po vsebinah	12 centrov	
glede na ciljno populacijo	5 centrov	
glede na medij posredovanja	9 centrov	

5. Financiranje

Kdo so financerji (razmerje v %)	Podatek	Povprečje/opombe
država	Komentar!	
lokalna skupnost	Komentar!	
fundacije	Komentar!	
mednarodni razpisi (EU)	Komentar!	
mednarodni razpisi (izven EU)	Komentar!	
donacije & sponzorstvo	Komentar!	
lastni prihodki	Komentar!	
drugo	Komentar!	
Skupaj (100)		
Stroški dejavnosti ISM (razmerje v %)		
plače strokovnih delavcev		
administrativni stroški		
prostori (stroški najema in vzdrževanja)		
investicije		
materialni stroški		
drugi stroški		
Skupaj (100)		
Zadovoljivost financ. za izvaj dejavn.		
sredstva za nemoteno delovanje (v SIT)	6 delno; 4 da; 4 ne	
pokrivanje stroškov iz drugih progr. (%)	11 da; 4 ne	med 10 in 75%
Razvoj dejavnosti		
dejavnost se dobro razvija	10 da;	2 ne;
se ne razvija po pričakovanjih	3 pod pričakovanji;	
dejavnost stagnira		
drugo		
Razlogi za trenutno stanje		
vloga države		Komentar!
vloga lokalne skupnosti		Komentar!
neprepoznavnost dejav. v lokalnem okolju	/	/
notranja organizacija centra	/	/
vsebinski razlogi	/	/
drugo (kaj)	/	/
Vaš predlog razvoja IS dejavnosti		
kratkoročno	Komentar!	
dolgoročno	Komentar!	